

**МИНИСТЕРСТВО ФИНАНСОВ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**



**Государственное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
Московской области**

**КОРОЛЕВСКИЙ ИНСТИТУТ  
УПРАВЛЕНИЯ, ЭКОНОМИКИ И СОЦИОЛОГИИ**

**КАФЕДРА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ,  
ТЕХНИКИ И ТЕХНОЛОГИИ**

**ГЛОССАРИЙ ПО УПРАВЛЕНИЮ  
КАЧЕСТВОМ, СТАНДАРТИЗАЦИИ,  
МЕТРОЛОГИИ**

**Ярославль - Королев  
2010**

ББК У9(2)  
УДК 006.91  
Г54

**Глоссарий по управлению качеством, стандартизации, метрологии**  
[Текст]: учебное пособие / Под ред. Т.Е.Старцевой, О.А.Горленко. Сост.  
Н.П.Асташева, Т.Н.Антипова, Е.А.Гришина, А.В.Грекова, А.В.Знайда,  
М.В.Максимова, И.А.Меркулова, Е.С.Слуднякова, В.Н.Строителев. – Ярославль:  
Изд-во «Канцлер», 2010. – 184 с.

**ISBN: 978-5-91730-044-3**

Рецензенты:

- д.т.н., профессор, зав. кафедрой МИЭМ А.Ф. Каперко;
- д. ф-м. н., профессор, зам. зав. кафедрой МИФИ В.И.Троян

В настоящее время идеи качества, принципы и методы управления качеством пронизывают всю сферу деятельности. Однако понимание проблем, связанных с качеством, освоение научных подходов менеджмента качества затруднены из-за недостатка специальной литературы.

В связи с этим коллектив специалистов КИУЭС и БГТУ предприняли попытку разработать глоссарий, включающий в себя основные термины, которые используются в данной области и смежных с ней областях – метрологии, стандартизации и сертификации.

Настоящий глоссарий содержит более 1600 наиболее употребительных терминов. Данный глоссарий рассчитан на широкий круг специалистов, занимающихся вопросами теории и практики в управлении качеством, научных работников, преподавателей высших и средних учебных заведений, студентов.

**ББК У9(2)**  
**УДК 006.91**  
**Г54**  
**ISBN: 978-5-91730-044-3**

- © Королевский институт управления,  
экономики и социологии, 2010
- © Изд-во «Канцлер», 2010
- © Коллектив авторов, 2010



**КОРОЛЕВСКИЙ ИНСТИТУТ**  
УПРАВЛЕНИЯ, ЭКОНОМИКИ И СОЦИОЛОГИИ

КАФЕДРА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ,  
ТЕХНИКИ И ТЕХНОЛОГИИ

47007

**ГЛОССАРИЙ ПО УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ,  
СТАНДАРТИЗАЦИИ, МЕТРОЛОГИИ**



9000047007

ГОУ ВПО МО  
Ярославль - Королёв "Королевский институт  
2010 управления, экономики и  
социологии" (КИУЭС)  
**БИБЛИОТЕЧНЫЙ ФОНД**

# ГЛОССАРИЙ ПО УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ, СТАНДАРТИЗАЦИИ, МЕТРОЛОГИИ

*Научное издание*

Под редакцией Т.Е.Старцевой, О.А.Горленко.  
Составители: Н.П. Асташева, Т.Н. Антипова, Е.А. Гришина, А.В. Грекова,  
А.В. Знайда, М.В. Максимова, И.А. Меркулова, Е.С. Слуднякова,  
В.Н. Строителев

Компьютерный набор – авторы сборника.  
Верстка – Смирникова Е.А.

Сборник издается в авторской редакции.

Подписано в печать 15.03.2010. Формат 60x84 1/16  
Бумага офсетная. Усл. печ. л. 11,6. Тираж 100 экз. Заказ № 12257

Отпечатано в типографии ООО «ПКФ «СОЮЗ-ПРЕСС»  
150062, г. Ярославль, пр-д Доброхотова, 16-158  
тел. (4852) 75-98-60, 24-34-52